

A hideg idő okozta rendkívüli helyzet a Pápai Vízmű területén

Február 02-től 20-ig 247 db hibabejelentés érkezett a Vízmű ügyfélszolgálatára. A fogyasztók a telefonvonal másik oldalán szinte kivétel nélkül így diagnosztizálták az észlelt hibát: „nincs víz”, „elfagyott a vízóra”

A bejelentések több mint 1/3-ánál vízmérőt kellett cserélni, ez 81 db vízmérőt jelent. A többi esetben a szerelvények óvatos melegítésével sikerült visszaállítani a vízszolgáltatást.

Február 13-án pl. 25 db elfagyott vízmérőt jelentettek be a fogyasztók. A hibaelhárítást a bejelentés sorrendjében végzik szerelőink. Annak ellenére, hogy a hibaelhárító csoport megerősített létszámmal naponta 7.00-tól 21.00-ig dolgozik, mégis előfordul, hogy csak a bejelentést követő napon érkeznek a helyszínre a Vízmű munkatársai.

Az elmúlt héten (febr.13-17.) Vinár községből, majd Homokbödögéről és Magyargencsről jelezték a fogyasztók, hogy 3 egymás melletti ill.1-1 lakóházban nincs víz.

Ezeket a kiemelt címeken se a vízmérő cseréje, se a melegítés nem oldotta meg a vízhiányt, ugyanis a bekötővezeték fagyott el. Itt nincs más megoldás: az elfagyott vezeték ki kell cserélni. A természetes szigetelést biztosító hótakaró is hiányzott az idén. A föld a nagy és hosszan tartó hidegben közel 1 m mélységben megfagyott. A megsérült vezeték feltárása csak a talaj folyamatos melegítésével lehetséges, de akkor is centiről centire lehet előre haladni az ásással. Az időjárás enyhülése segíthet a földmunkában. Amíg a vezetékek cseréje nem történik meg, a fent említett lakóházakban napi rendszerességgel ideiglenes vízellátást (tartálykocsi) biztosítunk az igényeknek megfelelő mennyiségben.

Marcalgergelyi, Vinár, Szergény községekben a hétvégén (február 18-19.) alig vagy egyáltalán nem folyt víz a csapokból. A víztározóból (glóbusz) 30-40 perc alatt kiürült a víz, holott a lakók ugyanannyi vizet fogyasztottak, mint eddig. Ez a jelenség nagy méretű csőtörésre utalt. A csőtörések helyeinek felderítésére a hétvégére a 2x2 főből álló ügyeletes csoport mellé még 6 fő szakembert rendeltünk be. A hibák kutatásának ideje alatt 3x7 m³ vízzel töltöttük fel a glóbuszt, besegítve a víztermelő szivattyúnak, továbbá egy másik, nagyobb teljesítményű szivattyút is beüzemeltünk a víztermelés fokozása érdekében.

Február 19-én (vasárnap) kora délutánra két nagy csőtörés elhárítása után mindhárom faluban stabilizálódott a vízellátás megfelelő nyomással. Mindkét csőtörés lakatlan ingatlanon volt.

A diszpécser szolgálat az irányító központban folyamatosan figyeli a víztározók szintjét és a felhasznált vízmennyiséget. Ismerve az egyes települések eddigi átlagos vízfogyasztását és a szokásos glóbusz vízszinteket, következtetni tudunk arra, melyik településekben van vezetékhiba (fagyott mérőhely).

Marcalgergelyiben, Szergényben, Vináron még nem fejeződött be a csőtörések feltárása, hiszen a glóbusz vízszintből fogyasztáson felüli vízfelhasználásra lehet következtetni, de a glóbusz-szint már Nyáradon és az adászteveli hálózaton is hibák sorára utal.

A fagyott mérők felderítése csak úgy lehetséges, hogy házról-házra végigjárnak szerelőink a falvakat. Február 21-től rendkívüli vízmérő ellenőrzést tartunk. Az ellenőrzést a lakatlan ingatlanok felkeresésével kezdjük, előtérbe helyezve azokat a településeket, ahol a glóbusz-szint csökkenését tapasztaljuk.

Az elhanyagolt mérőhely nagyon sok plusz költséget jelent a fogyasztóknak és a Vízműnek egyaránt:

- a fogyasztónak meg kell fizetnie az elfagyott mérőt és az elfolyt vízmennyiséget
- a Vízműnek költséget jelent a dolgozók munkaidőn túli foglalkoztatása, a hálózati vízvesztés, a munkagépek költségei

Kérjük a Fogyasztókat,

- **mielőbb ellenőrizték a vízmérőknát a lakóhelyen,**
- **egyéb ivóvízzel ellátott ingatlanjaikon (üres lakás,üdülő,zárt kert),**
- **ha van kerti csap,azt és környékét szintén vizsgálják meg.**

Vízmérő hiba esetén értesítsék a Vízművet!

A természet védelme és a természeti kincsek megőrzése feladatunk, nem engedhetjük meg, hogy elpazaroljuk drága kincsünket a vizet.