

Hatályos: 2017. 07. 01-től

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ( lakóközösség )

amely létrejött egyrészről: ( Név, cím, fogyasztás %-a, fizetési mód )

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

mint **FELHASZNÁLÓK**, ( Felhasználói szám: ..... )

másrészről a Pápai Vízmű ZRt. 8500 Pápa, Vízmű u.2. (Képviseli: Dr. Lukács Endre vezérigazgató, 8500 Pápa, Vízmű u.2.) mint **SZOLGÁLTATÓ** között .

**IVÓVÍZ-VÉTELEZÉSRE**,  **SZENNYVÍZCSATORNA-HASZNÁLATRA** az alábbi feltételekkel:

**Teljesítés helye:**.....**cím alatt.**

Szolgáltatási pontok,tulajdoni határ:

csatlakozások mérete ( ivóvíznél: a bekötési mérő felhasználó oldali kötőcsonk vége  
szennyvíznél: az ellenőrző akna közterület felőli csatlakozó csonkja ).

.....  
.....

.....db lakás: ebből .....elkülönült vízhasználó .....db méretlen lakás

### 1.) A Szolgáltató vállalja:

- 1.1. Felhasználó részére a **közegészségügyileg engedélyezett** minőségű ivóvizet szolgáltatja a szolgáltatási pontokon.
- 1.2. A csővezetéknek és tartozékainak a szolgáltatási pontig - bekötési vízmérőig, illetve ellenőrző aknáig ezek hiányában a telekhatárig eső rész - ellenőrzéséről, karbantartásáról és felújításáról gondoskodik.
- 1.3. A mérésügyi jogszabályok szerint a tulajdonában lévő ivóvízmérőkre az előírt **hitelesítést**, cserét saját költségén elvégzi.
- 1.4. A vízmérő hitelesítési idején belül a Felhasználó kérésére a letétbe helyezett hitelesítési és szerelési költség ellenében a vízmérő **mérésügyi felülvizsgálatáról** gondoskodik. Amennyiben a vízmérő a felülvizsgálaton nem felelt meg, a letétbe helyezett költséget visszatéríti. Ebben az esetben a **díjelszámolás alapja** a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzata.
- 1.5. Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órát, vagy **üzemzavar** esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 l/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szüneteltetés esetén legalább 20 l/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 l/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a Szolgáltató.
- 1.6. **A tartósan 50 m<sup>3</sup>/hó alatti fogyasztás** esetén a Szolgáltató a megelőző év összes fogyasztásából számított átlagfogyasztás 2 hónapra eső mértékét számlázza ki kéthavonta, ezzel együtt a mérőállást a kiszámlázott m<sup>3</sup>-rel emeli. Évente legalább 1 alkalommal ( IV.negyedévben ) a Szolgáltató leolvassa a vízmérőt és ekkor nem átlagfogyasztásra, hanem - az utolsó számlázott mérőállástól a leolvasott értékig - a tényleges fogyasztásra készíti el a számlát. **A tartósan 50 m<sup>3</sup>/hó feletti fogyasztás** esetén a Szolgáltató minden hónap végén leolvassa a mérőt és a tényleges fogyasztásra készíti el a számlát. Amennyiben az elszámoláskor a Felhasználó részére visszatérítés jár, akkor a Szolgáltató az 5000 Ft-ot meghaladó összeg esetén a Felhasználó kérésére 8 napon belül visszafizeti a túlfizetés díját,

*Hatályos: 2017. 07. 01-től*

vagy jóváírja a Felhasználó számláján. Végszámla kiállítását követő 8 napon belül a teljes visszajáró összeget kifizeti vagy átutalja a Felhasználónak.

1.7. Az ivóvízszolgáltatást a **vízmérő által mért fogyasztás alapján** (ennek hiányában az érvényes jogszabályok alapján számított értéken), a csatornahasználatot a szennyvíz-mennyiségmérő által mért mennyiségre, ennek hiányában a fogyasztott ivóvízmennyiségre számlázza. A szennyvíz-mennyiségmérő beszerzése, felszerelése, karbantartása, hitelesítése, cseréje a Felhasználó feladata.

1.8. A Felhasználó kérésére a vízszolgáltatást szünetelteti, illetve megszünteti a felmerülő költségek térítése ellenében.

## 2.) A Felhasználó vállalja:

2.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást a **mindenkor megállapított, ÁFÁ-val növelt díjjal** - késedelmes fizetés esetén késedelmi kamattal együtt - megtéríti.

### **Ha a Felhasználó a szerződésben rögzített feltételek szerint a díjat nem fizeti meg, a Szolgáltató a szolgáltatást:**

- időben és mennyiségben korlátozza,
- a kizárólag termelési célú ivóvíz-felhasználást szünetelteti,
- a 3 hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel a szerződést felmondja, és a követelést peres útra tereli, vagy követelés kezelőnek átadja.

2.2. A technológia illetve a szerelvények igénye szerinti mechanikai szűrésről gondoskodik (pl. élelmiszeripar). Az ingatlan vízellátását szolgáló - a telekhatáron belüli - csőhálózatot és tartozékait **folyamatosan ellenőrzi**, a vízfolyásokat megszünteti.

2.3. A vízmérőhelyet a műszaki előírásoknak megfelelően alakítja ki, állandóan hozzáférhetően és tisztán tartja, biztosítja a vízmérő leolvasását. A vízmérő **fagy elleni és egyéb védelméről gondoskodik**. A zárjegyet sértetlenül megőrzi.

2.4. Figyelemmel kíséri a vízmérő működését, az észlelt rendellenességeket Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenti.

2.5. A Felhasználónak felróható okból megrongálódott, elfagyott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségeit a Szolgáltatónak megfizeti.

A zárjegy szándékos rongálása és egyéb visszaélés esetén a Felhasználó az utolsó leolvasástól számított átlagfogyasztást **hatszoros díjtétellel** fizeti meg.

2.6. A csatornahálózatba **csak olyan szennyvizet juttat**, amely a szennyvíztisztító telepen dolgozók életét, testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, a csatorna állagára, a műszaki berendezések működésére nem káros. A csatornahálózatba kibocsátott szennyvíz minősége megfelel az érvényes minőségi előírásoknak. A kibocsátott szennyvíz Nátrium egyenértéke a 45 %-ot nem haladja meg. Telekhatáron belül lehetővé teszi az ellenőrzést. **A minőségi határértékeket meghaladó esetben előtisztításról gondoskodik.**

2.7. A házcistorna üzemképes állapotának fenntartásáról, folyamatos ellenőrzéséről gondoskodik.

2.8. A szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűri.

3.) A Felhasználó - ha gazdálkodó szervezet - a részére nyújtott szolgáltatás igénylése, vagy a korábban engedélyezett **mennyiség növelése esetén** a Szolgáltató részére **víziközmű-fejlesztési hozzájárulást** köteles fizetni.

4.) Amennyiben a Felhasználó vizet nemcsak a közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem **saját (vagy egyéb) vízműből** is beszerz, valamennyi termelt, illetve felhasznált vízmennyiség mérésére köteles hiteles vízmérőt működtetni. A mért mennyiségekről a Szolgáltatót tájékoztatja, részére a mérők leolvasását biztosítja.

5.) A Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére nincsen halasztó hatálya., kivéve ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztását meghaladja. **Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a tárgyév január 1-én érvényes jegybanki alapkamat kétszeresét számítja fel késedelmi kamat címén.**

6.) Szerződő felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény és egyéb kapcsolódó jogszabályok, a Ptk., valamint a Szolgáltató Üzletszabályzatának előírásai az irányadóak.

7.) **A szerződő felek közös akarattal kijelentik, hogy a díjfizetés alapja a szolgáltatási ponton elhelyezett bekötésivízmérőn mért vízmennyiség.**

7.1. Az elkülönített vízhasználók felé a Szolgáltató közvetlenül nyújtja be a víz-és csatornahasználat számláját.

7.2. Az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők vízfelhasználásának és a bekötési vízmérő vízfelhasználásának különbözetét a Felhasználó(k) köteles(ek) megfizetni a Szolgáltatónak.

7.3. Az elkülönített vízhasználó mellékvízmérője a saját tulajdonában van, hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról, cseréjéről saját költségére köteles gondoskodni.

7.4. Amennyiben az elkülönített vízhasználó a 7.3 pontban foglaltaknak fizetési kötelezettségének nem tesz eleget - 2 hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel - a Szolgáltató felmondhatja az elkülönített vízhasználóval fennálló elszámolási jogviszonyt. A továbbiakban az elkülönített vízhasználó vízfelhasználása a bekötési vízmérőn jelentkezik.

*Hatályos: 2017. 07. 01-től*

7.5. Az elkülönített vízhasználókkal történt elszámolásról a Szolgáltató minden számlázási időszak után tájékoztatja a Felhasználó(ka)t.

8.) **A Felhasználó személyében - ill. a szerződésben rögzített bármely adatában - beálló változást** a régi és új Felhasználó együttesen köteles a vízmérő állás megjelölésével a változástól számított 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért **az elköltöző Felhasználó és az új Felhasználó egyetemlegesen felel.**

9.) Felhasználó a szerződés aláírásával hozzájárul, hogy személyes adatait a Szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek az Üzletszabályzatban szereplő célokra (követelés kezelés) továbbá a törvényben előírt kötelező adattovábbítás céljából átadja, elismeri, hogy az Üzletszabályzat 5.sz. mellékletében foglalt Adatvédelmi Tájékoztatót megismerte és elfogadja.

10.) Jelen szerződés az aláírás napjával lép hatályba és **határozatlan időre szólóan** jött létre. Egyidejűleg a tárgyban a korábban kötött szerződések hatályukat veszítik.

Dátum,

.....  
Felhasználó

.....  
Felhasználó

.....  
Szolgáltató

.....  
Felhasználó

.....  
Felhasználó

.....  
Felhasználó

.....  
Felhasználó