



## Pápai Víz- és Csatornamű Zrt.

8500 Pápa, Vízmű u. 2.  
Tel.: 89/313-455; fax: 89/510-640 E-mail: titkarsag@papaivizmu.hu  
[www.papaivizmu.hu](http://www.papaivizmu.hu)



### Tisztelt Felhasználók!

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2024. január 22-i időponttal jóváhagyott Pápai Víz- és Csatornamű Zrt. által elkészített és benyújtott Üzletszabályzat módosításai az alábbiak:

- Az Üzletszabályzat elejére új **„Bevezető”** rész került kidolgozásra, amely a legfontosabb adatokat és hasznos információkat tartalmaz a Felhasználók részére a Pápai Víz- és Csatornamű Zrt-ről;
- **„1. Általános adatok”** fejezet
  - A fejezet teljesen átdolgozásra került a korábbihoz képest;
  - A fejezetben a fogalommeghatározások kiegészítésre és módosításra kerültek;
- **„2. Szolgáltatás bemutatása”** fejezet
  - 2.1. Ivóvízellátás rész kiegészítésre került víztermelés, víztisztítás, vízszállítás, nyomásfokozás, víztárolás, vízelosztó hálózatok, ivóvíz-szolgáltatás bemutatásával;
  - 2.4. Váratlan üzemzavarok a szolgáltatásban részben az ügyfélszolgálat elérhetősége pontosításra került;
  - 2.5. Szennyvízelvezetés és -tisztítás részben bemutatásra került a szolgáltatási pont, azaz a Felhasználó és a víziközmű-szolgáltató felelősségi körének határvonala;
  - 2.6. A szolgáltatás minősége, környezetvédelem rész kiegészítésre került az ivóvízvizsgálatra vonatkozó előírásokkal, valamint a csatornába bocsátható anyagok leírása;
- **„3. Közszolgáltatási jogviszony”** fejezet
  - A fejezet **teljesen** átdolgozásra került a korábbihoz képest;
- **„4. Közszolgáltatási szerződés”** fejezet
  - 4.1. Új felhasználási helyen a szerződés megkötése rész utolsó előtti bekezdésében pontosításra került a közszolgáltatási szerződés kötelező tartalmi elemei a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 56. § (1) bekezdés a) pontjának megfelelően;
  - 4.2. Szolgáltató szerződéses kötelezettségei részben a 6.sz. mellékletbe került a kötbérek alkalmazásának bemutatása;
  - 4.4. Felhasználó személyének változása rész kiegészítésre került a víziközmű szolgáltatásról szóló törvény előírásainak megfelelően, kiegészítésre került az az (5)-(6) bekezdés az érintettek részére biztosítandó adatváltozás-kezelési szolgáltatás igénybevételének lehetőségével [Vksztv. 61. § (2a)-(2c) bekezdése, illetve a Vhr. 60. § (5)-(6) bekezdése]; valamint a Vhr. 60. § (3a) és (8a)-(9) bekezdésében foglalt előírásokkal;
  - 4.5. A víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása és visszaállítása részben a (10) bekezdés szöveg pontosításra került;
  - 4.6. A szolgáltatás szüneteltetése a Felhasználó kérelmére részben kiegészítésre kerültek a szüneteltetésre vonatkozó feltételek;
  - 4.9. Adatkezelés részben javításra került az adatkezelésre jogosultak felsorolása;

- **„5. Vízmérés”** fejezet
  - o 5.2. Fogyasztásmérők hitelessége, kalibrálása és cseréje rész kiegészítésre került egy (24) bekezdéssel;
  - o 5.3 Fogyasztásmérő meghibásodása, hibás mérés és mérési eredmények hiánya rész (7) bekezdésében pontosításra kerültek a Vhr. 67/A. § (3) bekezdésének megfelelően a felhasználó által elvégzett hibajavítás igazolására vonatkozó előírások;
- **„6. Vízmérőolvasás”** fejezet
  - o A fejezet kiegészítésre került a Vhr. 61. § (2a) bekezdése alapján;
  - o 6.1. Vízmérők leolvasásának szabályai rész (9) bekezdése javításra került;
- **„7. Elszámolás”** fejezet
  - o 7.1. A díjszámítás alapja rész kiegészítésre került a fő- és a mellékvízmérők mérési különbözetének leggyakoribb műszaki okaival és az "emberi" tényezők által okozott mérési különbözet bemutatásával;
  - o 7.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén részben a felhasználó által elvégzett hibajavítás igazolására vonatkozó előírások pontosításra kerültek a Vhr. 67/A. § (3) bekezdésének megfelelően;
- **„8. Számlafizetés, határidők”** fejezet
  - o A fejezet (8) bekezdése kiegészítésre került a Vhr. 65. § (8) bekezdésében foglalt előírásokkal;
  - o A fejezet kiegészítésre került a Vhr. 65. § (14) bekezdése szerinti beszámításra vonatkozó előírással;
  - o 8.6. A védendő felhasználókra vonatkozó szabályok rész kiegészítésre került;
- **„9. Ügyfélszolgálat”** fejezet
  - o 9.1. Elérhetőségek rész pontosításra került;
  - o 9.3. Panaszügyintézés rész (6) bekezdése kiegészítésre került a Vhr. 89/C. § (3) bekezdésének megfelelően, kiegészült kettő új (9) és (10) bekezdéssel és pontosításra került a Felügyeleti szervek elérhetősége;

## **Mellékletek**

- 1.sz. melléklet megújult: az üzletszabályzatban a jogszabályok rá vonatkozó hivatkozással kerültek feltüntetésre, a jogszabályok részletes megnevezése ebben a mellékletben található;
- 3.sz. melléklet megújult: szervezeti felépítés átalakult;
- 6.sz. és 7.sz. teljesen új mellékletek;

## **Nyomtatványok**

- 14.sz., 15.sz., 16.sz., 17.sz., 18.sz., 20.sz., 21.sz., 23.sz., 25.sz., 26.sz., 31.sz. nyomtatványok változtak: pontosításra kerültek a közszolgáltatási szerződés kötelező tartalmi elemei a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 56. § (1) bekezdés a) pontjának megfelelően;
- 14. sz. nyomtatvány 9.) pontja, a 15. sz. nyomtatvány 8.) pontja, a 16. sz. nyomtatvány 8.) pontját, a 17. sz. nyomtatvány 9.) pontja, a 20. sz. nyomtatvány 9.) pontja, a 21. sz. nyomtatvány 9.) pontja, a 31. sz. nyomtatvány 8.) pontja javításra került a Vhr. 60. § (1) bekezdésének megfelelően;
- 27.sz. nyomtatvány megújult;
- 37.sz. és 38.sz. teljesen új nyomtatvány;